

Algemene informatie

Aanbesteding: Cyber Threat Intelligence
Aanbestedende Dienst: Stichting Z-CERT
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Diverse vragen CTI Z-Cert

Vraag:

L.S.

1. In het prijzenblad wordt de licentieprij per gebruiker gevraagd in 5 staffels. Wij begrijpen dat elke rij een optie is, met andere woorden, slechts één rij kan tegelijk van toepassing zijn. Echter, in cellen F14 en H14 worden de kosten van alle rijen opgeteld. Dit geeft een veel te hoog bedrag als totaalprijs. Kunt u toelichten hoe de prijzen dienen te worden ingevuld?
2. In cel A8 en A18 van het prijzenblad voor Lot 1 staan maximumprijzen voor 10 licenties, maar het zijn verschillende bedragen (50k resp. 100k). Kunt u aangeven welk bedrag juist is?
3. In kolom J wordt om een toelichting gevraagd, maar de cellen zijn wit en kunnen niet ingevuld worden. Kunt u dit corrigeren?
4. In 'Descriptive document v1.pdf', pagina 12, wordt een hogere 'award value' toegekend aan Lot 1 dan aan Lot 2. Echter, volgens de prijzenpagina heeft Lot 1 een lagere maximale prijs dan Lot 2. Dit lijkt een foutje te zijn. Kunt u dit corrigeren?
5. In het product van de leverancier zijn de CTI Feed en CTI Dashboard niet apart te kopen. Mag ook worden aangeboden op een combinatie van Lot 1 en Lot 2?

Met vriendelijke groet

Michel Bakker
Netstone BV

Antwoord:

1. Correct, the creation of all the tiers is only used to make a comparison price. However, in order to make a good and realistic comparison price, gravity is applied to the different staffs in the tender price. Staffel 1 weighs 35% in the tender price, Staffel 2: 30%, Staffel 3: 20%, Staffel 4: 10% and Staffel 5: 5%. See version 1.1 of the price sheet. Version 1.1 of the price sheet must be used when tendering. Use of an older version of the price sheet

will result in exclusion from the tender.

2. For Lot 1 a maximum bid price for the first tier of €50,000 applies. See version 1.1 of the price sheet.

3. This has been corrected in version 1.1 of the price sheet.

4. See version 1.1 of the price sheet and the Descriptive Document.

5. No, this is not possible. The services must be submitted separately.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. 2
Onderwerp: Descriptive document v1, Explanation of the award sub-criteria quality, 1.3 /5.1.2

Vraag:
We understand that the maximum value for Lot 1 is 50.000 euro and for Lot2 100.000 euro. Do we need to interpret this as a maximum yearly fee, and must this be seen as a knockout-criterium when exceeding this amount?

Antwoord:
The maximum financial value applies only to tier 1, not to the total bid price. The maximum price for tier 1 applies as a knockout.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: Descriptive document v1, Explanation of the award sub-criteria quality, 5.1.3

Vraag:
In 5.1.3 the maximum quality points and its reflected fictitious value is given for Q1 (List of Requirements) for Lot 1 and Lot 2. The maximum quality points that can be awarded for the other criteria, Q2 (Plan of Action) and Q3 (Proof of Concept) are not given. Can you give insight into the points that can be awarded for Q2 and Q3 per Lot?

Antwoord:
The maximum obtainable score is included as a maximum notional value. The award methodology is explained in 5.1.2. of the Descriptive Document.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Descriptive document v1, Explanation of the award sub-criteria quality, 1.3 /5.1.2

Vraag:
How do you explain the difference in the fictitious value listed in the quality criteria versus the maximum pricing for Lot 1 and Lot 2? The fictitious value listed is much higher than the maximum allowed pricing, which is a discrepancy in the expected value versus the allowed cost. Can you allow for aligning the maximum pricing per Lot to the fictitious value to create a better balance between value and the pricing?

Antwoord:
Tenders will be reviewed based on the award principle “Award based on value” . A fictitious financial value is attached to each lot. A fictitious (discount) amount is also attached to the quality point achieved. This fictitious amount is deducted from the tender price. The tenderer who submitted the lowest (fictitious) tender price wins the tender. A fictitious tender price has no connection to the amount of future invoices. The system of awarding by value is only intended to select a winner in the tender in question.

The difference in the maximum financial value is due to a difference in the financial value of the lots. The maximum financial value takes into account the tender price which is a sum of the different scales.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Descriptive document v1, Explanation of the award sub-criteria quality, 1.3 /5.1.2

Vraag:
We noted the fictitious pricing scheme that will be used to measure the quality of the proposed solutions for Lot 1 and Lot 2. Do we understand correctly that these are not the expected pricing schemes, but are solely used to measure quality?

Antwoord:
This is correct.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Appendix 3 List of requirements v1, Functional requirements, 3.14

Vraag:
The processing and analysis of large volumes of news articles is currently performed manually. Is this approach acceptable for your requirements?

Antwoord:
This approach is acceptable as long as it is still in near real-time.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Appendix 3 List of requirements v1, Functional requirements, 3.9

Vraag:
Could you please provide more details about the specific requirements and expectations, especially concerning the necessary functions and supported APIs?

Antwoord:
We would like to automate as much as possible via APIs. For every repeatable action our analyst would perform, we would like to be able to do this via an API call.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Appendix 3 List of requirements v1, Functional requirements, 2.23

Vraag:
Could you please provide more details or examples of the specific functionality you are looking for? What third-party news sources are being referred to? And what kind of “integration” are you talking about?

Antwoord:

Third-party news sources are sources Z-CERT is able to add to the dashboard as an addition to a possible standard or advised set of news sources provided by the dashboard solution provider. News sources which focus on the mentioned in the tender are highly desired by Z-CERT. In our review of the market, multiple suppliers have informed us about the capability in their tooling to connect with tooling from other Cyber Threat Intelligence sources and suppliers, making it possible to integrate multiple CTI solutions.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Appendix 3 List of requirements v1, Functional requirements, 2.4

Vraag:

To ensure that only relevant news is shown, this process is manually performed by human TI analysts. Is this approach acceptable for your requirements? The news that we aggregate in our threat intelligence portal can be pulled via our API.

Antwoord:

The solution offered must meet the requirements of contracting authority. During the Proof of Concept our analyst will judge if aggregate news and intelligence is an improved on our own manual efforts.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Appendix 3 List of requirements v1, Functional requirements, 2.2

Vraag:

What specific type of threat intelligence is required for the Dutch healthcare sector, such as cybersecurity threats, physical security threats, internal threats, supply chain risks, or other specific areas of concern? We understand that this would include narrative reporting, however, are you expecting data that would typically be derived from attack surface management tools, such as vulnerability scans, or anything that would not be narrative reporting on threats?

Antwoord:

Yes, the types of threat intelligence you mention have been listed in the tender. And no, attack surface management tools and vulnerability scans is out of scope for this tender.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Z-CERT stelt dat "De Wachtkamerovereenkomst wordt gesloten voor een periode van twaalf (12) maanden, ingaande op 1 januari 2025 en eindigt na verloop van deze periode van rechtswege zonder dat daarvoor opzegging is vereist." Daarnaast stelt Z-CERT in de Aankondiging dat "Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand" bedraagt. In combinatie met artikel 3 van de Wachtkamerovereenkomst is dit strijdig. Leverancier interpreteert dat de prijzen door de Leverancier in de wachtkamer aangepast mogen worden na deze gestelde drie maanden. Kan Z-CERT aangeven waar inschrijver vanuit dient te gaan, met inachtnaam dat in een dynamische wereld prijzen niet voor langere tijd "vastgezet" kunnen worden?

Antwoord:

This is incorrect, prices cannot be adjusted after the three months if supplier qualifies for the secondary agreement. If the secondary agreement is put into effect, the indexation request included in the framework agreement applies, see answer to question 12.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

In de Raamovereenkomst wordt verwezen naar de Arbit 2022 die richtlijnen geeft voor de prijsindexatie. Leverancier ziet deze niet terugkomen in de Raamovereenkomst. Kunt u aangeven van welke indexatie uitgegaan mag worden, met inachtnaam dat in een dynamische wereld prijzen niet voor langere tijd "vastgezet" kunnen worden?

Antwoord:

The Framework Agreement will include the article below. since the

Framework Agreement is in Dutch, this article is also described in Dutch.

X.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen (bijlage X) ten hoogste éénmaal per jaar, en wel voor het eerst op 1 januari 2026 te wijzigen. Deze prijswijziging dient uiterlijk twee maanden voor het eind van het kalenderjaar kenbaar te worden gemaakt aan Opdrachtgever. De prijswijziging kan maximaal gelijk zijn aan en dient te gebeuren op basis van de percentuele wijzigingen van de CBS-prijsindexatie voor 'Computerprogrammering, advisering en aanverwante diensten' (CPA: 62) zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde tabel 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening index (2020=100).

Waarbij de volgende rekenmethode wordt gehanteerd:
$$(\text{jaargemiddelde nieuw jaar} - \text{jaargemiddelde oud jaar}) / \text{jaargemiddelde oud jaar} \times 100\%.$$

Als nieuw jaar wordt gehanteerd het meest recente volledige jaar waarvan het gemiddelde definitieve indexcijfer is berekend, als oude jaar wordt het jaar voorafgaande aan het nieuwe jaar gehanteerd.

X.2 Een indexatieverzoek als hiervoor bedoeld dient schriftelijk door Opdrachtnemer ingediend te worden bij Opdrachtgever, en is pas van kracht na een schriftelijk akkoord van Opdrachtgever.

X.3 Indexeringsverzoeken kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend, berekend en/of ingevoerd worden.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Request for Proposal Document

Vraag:

Our technology includes both a CTI feed and a CTI SAAS platform; the two components are part of a single solution, and they cannot be separated in the way proposed by the tender. Would it be acceptable to submit a bid if it could only be delivered if both lots were awarded to us?

Antwoord:

No, this is not possible. Conditional offers are not allowed in this tender. It is possible that two different suppliers will be contracted for both lots. But, in this construction is also possible that both lots will be awarded to the same supplier.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Would it be acceptable to submit a proposal for 5 licences, given that the maximum financial value proposed for 10 licenses is unfortunately not viable for our technology?

Antwoord:

This is agreed, see version 1.1 of the price sheet.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Vragen 1-14

Vraag:

L.S.

Hieronder onze vragen 1 tot en met 14.

1. In 'Descriptive document v1.pdf', pagina 12, paragraaf 5.1.2, in de Quality tabellen, wordt een hogere 'award value' toegekend aan Lot 1 dan aan Lot 2. Echter, op pagina 3, paragraaf 1.3 is de maximumprijs voor Lot 1 juist lager dan Lot 2. Dit lijkt een foutje te zijn. Kunt u dit corrigeren?
2. In 'Descriptive document v1.pdf', pagina 13, paragraaf 5.1.3, kopje Q1, wordt een hogere 'maximum value' toegekend aan Lot 1 dan aan Lot 2. Echter, op pagina 3, paragraaf 1.3 is de maximumprijs voor Lot 1 juist lager dan Lot 2. Dit lijkt een foutje te zijn. Kunt u dit corrigeren?
3. welke bedragen uit het prijzenblad worden gebruikt voor de beoordeling? In het beschrijvende document is sprake van 'total price', dit zou op cellen H24 in de prijzenbladen duiden, maar in deze cel worden alle staffels opgeteld. Kunt u toelichten of de formule voor H24 wordt aangepast?
4. In het prijzenblad wordt in kolom C het minimal aantal gebruikers vermeld. Betekent dit dat de opgegeven prijs geldt vanaf dit aantal gebruikers? Bijvoorbeeld, geldt voor de 13e gebruikerslicentie de prijs behorende bij de staffel voor minimaal 10?
5. In het prijzenblad wordt de licentieprij per gebruiker gevraagd in 5 staffels. Wij begrijpen dat elke rij een optie is, met andere woorden, slechts één rij kan tegelijk van toepassing zijn. Echter, in cellen F14 en H14 worden

de kosten van alle rijen opgeteld. Dit geeft een veel te hoog bedrag als totaalprijs. Kunt u toelichten hoe de prijzen dienen te worden ingevuld?

6. Het is gebruikelijk bij verschillende prijsvarianten of staffels dat beoordeling plaatsvindt op basis van het meest waarschijnlijke scenario of op basis van een weging van verschillende scenarios. Hoe gaat u zorgen dat de beoordelingsprijs overeenkomt met de waarschijnlijke waarde van het contract?

7. In cel A8 en A18 van het prijzenblad voor Lot 1 staan maximumprijzen voor 10 licenties, maar het zijn verschillende bedragen (50k resp. 100k). Kunt u aangeven welk bedrag juist is?

8. In kolom J wordt om een toelichting gevraagd, maar de cellen zijn wit en kunnen niet ingevuld worden. Kunt u dit corrigeren?

9. In het product van de leverancier zijn de CTI Feed en CTI Dashboard niet apart te kopen. Mag ook worden aangeboden op een combinatie van Lot 1 en Lot 2?

10. Appendix 3. Bedoelt opdrachtgever met monitoring (2.10, 2.11 en 2.12) het continu inlezen en interpreteren van bronnen en het indexeren op organisatienaam, domeinnaam, sector (bijv. healthcare) van het doelwit?

11. Volgens de aanbestedingsvoorwaarden, p3, hoofdstuk 5, 12e lid, dient de inschrijving in de Nederlandse taal te geschieden. Echter, het pakket van eisen & wensen en het sjabloon voor beantwoording van de wensen zijn in het Engels opgesteld (met de aanwijzing om Engelse woorden 'YES' en 'NO' te gebruiken). Mag de beantwoording van de wensen in het Engels?

12. ARBIT artikel 6, 7 en 8: Deze aanbesteding betreft het aanbod van een SaaS oplossing, waarbij geen overdracht van software of andere producten plaatsvindt, maar toegang tot een platform wordt verleend. Kunt u artikelen 6, 7 en 8 niet van toepassing verklaren?

13. ARBIT artikel 15.5a: Volgens dit artikel mag Leverancier de dienstverlening niet opschorten bij overschrijding van de betalingstermijn. Dit is onredelijk. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?

14. ARBIT artikel 16: Een kredietstellingsgarantie en betaling van wettelijke rente kunnen onnodige kosten met zich meebrengen. Opdrachtgever heeft bij wanprestatie al recht op restitutie. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Zo niet, mag Wederpartij een voorschot weigeren?

Antwoord:

1. See answer to question 37.
2. This is correct, see the answer to question 1.
3. See the answer to question 36.
4. See the answer to question 35.
5. See the answer to question 34.
6. See the answer to question 33.
7. See the answer to question 32.
8. See the answer to question 31.
9. See the answer to question 30.
10. See the answer to question 29.
11. See the answer to question 28.
12. See the answer to question 27.

13. See the answer to question 26.

14. See the answer to question 25.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Vragen 15-22

Vraag:
L.S.

Hieronder onze vragen 15 tot 22

15. ARBIT artikel 22: Dit artikel is bedoeld voor de levering van maatwerk en consultancy, niet primair voor de levering van standaard software. Het zou buitenproportioneel zijn als dit artikel al het personeel van de leverancier betreft. Kunt u verklaren dat dit artikel alleen van toepassing is op Personeel dat in direct contact met de Opdrachtgever staat?

16. ARBIT artikel 23: Dit artikel is bedoeld voor de levering van maatwerk en consultancy, niet primair voor de levering van standaard software. De te leveren dienst is afhankelijk van diensten van derden (zoals nieuwsdiensten en intelligence feeds). Het is zeer onpraktisch en vaak wegens non-disclosure afspraken niet mogelijk om gebruik van deze diensten te melden. Kunt u verklaren dat dit artikel niet van toepassing is op nieuws- en informatiediensten?

17. ARBIT artikel 26.3: U vraagt om een maximale aansprakelijkheid van vier maal de hoogte van de Vergoeding per aanspraak voor schade. Het is ongebruikelijk in de ICT branch en disproportioneel om een aansprakelijkheid te hanteren welke vele malen hoger is dan de opdrachtwaarde. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is doorgaans ook niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt u derhalve om de totale aansprakelijkheid te beperken tot de opdrachtwaarde. Gaat u hiermee akkoord?

18. ARBIT artikel 30.6: Accepteert Opdrachtgever dat jaarlijkse licentievergoedingen niet in aanmerking komen voor restitutie in geval van gebruik van dit artikel?

19. ARBIT artikelen 43, 45, 46 en 47: Deze artikelen zijn bedoeld voor standaardprogrammatuur die bij de Opdrachtgever geïnstalleerd wordt, niet voor SaaS dienstverlening. Kunt u deze artikelen niet van toepassing verklaren?

20. ARBIT artikelen 48 t/m 67: Deze artikelen zijn bedoeld voor maatwerksoftware en consultancy, niet voor SaaS dienstverlening. Kunt u deze artikelen niet van toepassing verklaren?

21. Wens 2.10, Appendix 3 List of Requirements: Wenst Z-Cert ook de mogelijkheid te hebben om via het dashboard - anoniem - een kopie van

gelekte data op het darkweb te kopen?

22. Wens 2.13, Appendix 3 List of Requirements: Wenst Z-Cert ook de mogelijkheid te hebben om via het dashboard een geautomatiseerd take-down request in te dienen, wanneer een frauduleus domein, phishing pagina, sociaal nepaccount, of fake mobiele app is gevonden?

Antwoord:

- 15. See the answer to question 24.
- 16. See the answer to question 23.
- 17. See the answer to question 22.
- 18. See the answer to question 21.
- 19. See the answer to question 20.
- 20. See the answer to question 19.
- 21. See the answer to question 18.
- 22. See the answer to question 17.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Appendix 3 List of Requirements 2.13

Vraag:

Appendix 3 List of Requirements 2.13: Wenst Z-Cert ook de mogelijkheid te hebben om via het dashboard een geautomatiseerd take-down request in te dienen, wanneer een frauduleus domein, phishing pagina, sociaal nepaccount, of fake mobiele app is gevonden?

Antwoord:

It is not a requirement, but if the solution has additional capabilities that is acceptable.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Appendix 3 List of Requirements 2.10

Vraag:

Appendix 3 List of Requirements 2.10: Wenst Z-Cert ook de mogelijkheid te hebben om via het dashboard - anoniem - een kopie van gelekte data op het darkweb te kopen?

Antwoord:

It is not a requirement, but if the solution has additional capabilities that is acceptable.

Percelen: P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Appendix 4 ARBIT 2022 art 48 t/m 67

Vraag:

ARBIT artikelen 48 t/m 67: Deze artikelen zijn bedoeld voor maatwerksoftware en consultancy, niet voor SaaS dienstverlening. Kunt u deze artikelen niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

This is not agreed. The ARBIT are general conditions which are not specific to this particular Tender. The ARBIT serve as a so-called safety net. Where articles do not apply because the service is not included in this Tender, these articles cannot be invoked.

We hereby confirm that the aforementioned articles do not apply to the SAAS service. In case of any additional work based on consultancy hours, this article can be invoked and therefore we cannot agree with your proposal.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed

P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Appendix 4 ARBIT 2022 art 43,45,46 en 47

Vraag:

ARBIT artikelen 43, 45, 46 en 47: Deze artikelen zijn bedoeld voor standaardprogrammatuur die bij de Opdrachtgever geïnstalleerd wordt, niet voor SaaS dienstverlening. Kunt u deze artikelen niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

This is agreed.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed

P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

21 Appendix 4 ARBIT 2022 art 30.6

Vraag:

18. ARBIT artikel 30.6: Accepteert Opdrachtgever dat jaarlijkse licentievergoedingen niet in aanmerking komen voor restitutie in geval van gebruik van dit artikel?

Antwoord:

This is agreed.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Appendix 4 ARBIT 2022 art 26.3

Vraag:

17. ARBIT artikel 26.3: U vraagt om een maximale aansprakelijkheid van vier maal de hoogte van de Vergoeding per aanspraak voor schade. Het is ongebruikelijk in de ICT branch en disproportioneel om een aansprakelijkheid te hanteren welke vele malen hoger is dan de opdrachtwaarde. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is doorgaans ook niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt u derhalve om de totale aansprakelijkheid te beperken tot de opdrachtwaarde. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

This is not agreed. Contracting authority does not agree with this statement, and considers four times the contract value to be proportional, especially since damages arising from a Framework Agreement are not limited to the contract value. Finally, indirect damage is a term not used and defined by the Civil Code, for this reason we do not agree with excluding it (and thus limiting it).

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 Appendix 4 ARBIT 2022 art 23

Vraag:

16. ARBIT artikel 23: Dit artikel is bedoeld voor de levering van maatwerk en consultancy, niet primair voor de levering van standaard software. De te

leveren dienst is afhankelijk van diensten van derden (zoals nieuwsdiensten en intelligence feeds). Het is zeer onpraktisch en vaak wegens non-disclosure afspraken niet mogelijk om gebruik van deze diensten te melden. Kunt u verklaren dat dit artikel niet van toepassing is op nieuws- en informatiediensten?

Antwoord:

Contracting authority limits Article 23. ARBIT Article 23 does not apply where it is necessary to gather information, such as news and information services. For other subcontracts, this article does apply.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Appendix 4 ARBIT 2022 art 22

Vraag:

ARBIT artikel 22: Dit artikel is bedoeld voor de levering van maatwerk en consultancy, niet primair voor de levering van standaard software. Het zou buitenproportioneel zijn als dit artikel al het personeel van de leverancier betreft. Kunt u verklaren dat dit artikel alleen van toepassing is op Personeel dat in direct contact met de Opdrachtgever staat?

Antwoord:

This is agreed.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Appendix 4 ARBIT 2022 art 16

Vraag:

ARBIT artikel 16: Een kredietstellingsgarantie en betaling van wettelijke rente kunnen onnodige kosten met zich meebrengen. Opdrachtgever heeft bij wanprestatie al recht op restitutie. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Zo niet, mag Wederpartij een voorschot weigeren?

Antwoord:

This article is declared inapplicable.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed

Beantwoord op: P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
17 okt. 2024

Ref.nr. 26
Onderwerp: Appendix 4 ARBIT 2022 art 15.5a

Vraag:
ARBIT artikel 15.5a: Volgens dit artikel mag Leverancier de dienstverlening niet opschorten bij overschrijding van de betalingstermijn. Dit is onredelijk. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?

Antwoord:
This is not agreed.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. 27
Onderwerp: Appendix 4 ARBIT 2022 art 6,7,8

Vraag:
ARBIT artikel 6, 7 en 8: Deze aanbesteding betreft het aanbod van een SaaS oplossing, waarbij geen overdracht van software or andere producten plaatsvindt, maar toegang tot een platform wordt verleend. Kunt u artikelen 6, 7 en 8 niet van toepassing verklaren?

Antwoord:
This is agreed.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. 28
Onderwerp: aanbestedingsvoorwaarden, p3, hoofdstuk 5, 12e lid

Vraag:
11. Volgens de aanbestedingsvoorwaarden, p3, hoofdstuk 5, 12e lid, dient de inschrijving in de Nederlandse taal te geschieden. Echter, het pakket van eisen & wensen en het sjabloon voor beantwoording van de wensen zijn in het Engels opgesteld (met de aanwijzing om Engelse woorden 'YES' en 'NO' te gebruiken). Mag de beantwoording van de wensen in het Engels?

Antwoord:

This is agreed.

Percelen:

P1 Lot 1: CTI Feed

P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op:

17 okt. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

List of Requirements 2.10, 2.11 en 2.12

Vraag:

10. Bedoelt opdrachtgever met monitoring (2.10, 2.11 en 2.12) het continu inlezen en interpreteren van bronnen en het indexeren op organisatienaam, domeinnaam, sector (bijv. healthcare) van het doelwit?

Antwoord:

Yes, that is correct.

Percelen:

P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op:

17 okt. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Prijzenblad - 7 / Algemeen

Vraag:

In het product van de leverancier zijn de CTI Feed en CTI Dashboard niet apart te kopen. Mag ook worden aangeboden op een combinatie van Lot 1 en Lot 2?

Antwoord:

No, that is not possible. The services must be provided separately from each other. If tenderer submits tenders to both lots, it is possible that both lots may be awarded to tenderer, however, this is not certain and cannot be set as conditions.

Percelen:

P1 Lot 1: CTI Feed

P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op:

17 okt. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Prijzenblad - 6

Vraag:

8. In kolom J wordt om een toelichting gevraagd, maar de cellen zijn wit en

kunnen niet ingevuld worden. Kunt u dit corrigeren?

Antwoord:

This has been updated, see version 1.1 of the price sheet.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Prijzenblad - 5

Vraag:

In cel A8 en A18 van het prijzenblad voor Lot 1 staan maximumprijzen voor 10 licenties, maar het zijn verschillende bedragen (50k resp. 100k). Kunt u aangeven welk bedrag juist is?

Antwoord:

See the answer to question 1.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Prijzenblad - 4

Vraag:

6. Het is gebruikelijk bij verschillende prijsvarianten of staffels dat beoordeling plaatsvindt op basis van het meest waarschijnlijke scenario of op basis van een weging van verschillende scenarios. Hoe gaat u zorgen dat de beoordelingsprijs overeenkomt met de waarschijnlijke waarde van het contract?

Antwoord:

See the answer to question 1.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed

P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Prijzenblad - 3

Vraag:

5. In het prijzenblad wordt de licentieprijs per gebruiker gevraagd in 5

staffels. Wij begrijpen dat elke rij een optie is, met andere woorden, slechts één rij kan tegelijk van toepassing zijn. Echter, in cellen F14 en H14 worden de kosten van alle rijen opgeteld. Dit geeft een veel te hoog bedrag als totaalprijs. Kunt u toelichten hoe de prijzen dienen te worden ingevuld?

Antwoord:

The bid price on the price sheet is only used to make a comparison price. To give weight to the different scales, a new calculation method is used in version 1.1, see also the answer to question 1.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Prijzenblad - 2

Vraag:

4. In het prijzenblad wordt in kolom C het minimal aantal gebruikers vermeld. Betekent dit dat de opgegeven prijs geldt vanaf dit aantal gebruikers? Bijvoorbeeld, geldt voor de 13e gebruikerslicentie de prijs behorende bij de staffel voor minimaal 10?

Antwoord:

This is correct.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Prijzenblad - 1

Vraag:

Welke bedragen uit het prijzenblad worden gebruikt voor de beoordeling? In het beschrijvende document is sprake van 'total price', dit zou op cellen H24 in de prijzenbladen duiden, maar in deze cel worden alle staffels opgeteld. Kunt u toelichten of de formule voor H24 wordt aangepast?

Antwoord:

See the answer to question 34.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

'Descriptive document v1.pdf', pagina 13, paragraaf 5.1.3,

Vraag:

2. In 'Descriptive document v1.pdf', pagina 13, paragraaf 5.1.3, kopje Q1, wordt een hogere 'maximum value' toegekend aan Lot 1 dan aan Lot 2. Echter, op pagina 3, paragraaf 1.3 is de maximumprijs voor Lot 1 juist lager dan Lot 2. Dit lijkt een foutje te zijn. Kunt u dit corrigeren?

Antwoord:

This is correct, see the answer to question 4.

Percelen:

P1 Lot 1: CTI Feed

P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op:

17 okt. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Descriptive document v1.pdf', pagina 12, paragraaf 5.1.2

Vraag:

in de Quality tabellen, wordt een hogere 'award value' toegekend aan Lot 1 dan aan Lot 2. Echter, op pagina 3, paragraaf 1.3 is de maximumprijs voor Lot 1 juist lager dan Lot 2. Dit lijkt een foutje te zijn. Kunt u dit corrigeren?

Antwoord:

This has been updated, see version 1.1 of the descriptive document.

Percelen:

P1 Lot 1: CTI Feed

P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op:

17 okt. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

RFP document 2.8

Vraag:

2.8 Should the Threat Intelligence requested be curated in some way or just merely delivered as a newsletter, RSS feed, or webpage?

Antwoord:

Cyber Threat Intelligence should always be curated. Please include in your proposal how your solution has been designed in an way that it is user-friendly for analysts. Is your solution an analysts-centric solution?

Percelen:

P1 Lot 1: CTI Feed

Beantwoord op: P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
17 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 RFP document 6.4

Vraag:
6.4 Does the client accept that due to a change in invoicing, the possible additional costs incurred by Contractor will be paid in full by the Client?

Antwoord:
No, this is not agreed.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 RFP document 6.2

Vraag:
6.2 Can the invoicing take place every 12 months, starting at the time that the contract starts. E.g. suppose the contract starts in March, the next (second) time of invoicing will be in March of the following Calendar year?

Antwoord:
This is correct.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 RFP document 6.1

Vraag:
6.1 What does the approval process look like?

Antwoord:
Yearly, Z-CERT will evaluate the use of the solution and check if the solution is still in line with the requirements formulated in this tender.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
RFP document 5.30

Vraag:

5.30 The assumption is that the assistance is required in case of a breach of contractual agreements between Client and Contractor, not in general for 'security investigations'.
Is that correct?

Antwoord:

Incorrect, contractor should assist with every necessary security investigations and legal discovery.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
RFP document 5.28

Vraag:

5.28 Does Client accept that in order to deliver requested services by Contractor access could be required?

Antwoord:

Access should be limited to a minimum and should be logged and visible to us so we can audit the access.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
RFP document 5.27

Vraag:

5.27 Client speaks of 'physically separated' and the system being a cloud-based solution. How should this be understood?

Antwoord:

This should be understood as that our data is physically stored on a separate server which your cloud infrastructure, separate from the storage of your

other clients.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
RFP document 5.22

Vraag:
5.22 Is the requirement to fulfill all of the listed protection capabilities?

Antwoord:
Yes, all MUST requirements must be fulfilled.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
RFP document 4.6

Vraag:
4.6 Can we assume that duty of information by Contractor to the Client's employees, contact persons, participants, and any other stakeholders can be fulfilled by email?

Antwoord:
This is correct.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
RFP document 4.3

Vraag:
4.3 Is the requirement simply to have a minimum or maximum retention period?

Antwoord:
Yes, to have a maximum retention period.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
RFP document 3.15

Vraag:
3.15 Elsewhere it is mentioned that the solution should be cloud-based. How should the compatibility with different operating systems be understood?

Antwoord:
It is not a given that cloud-based solutions will work on all operation systems. Please inform us in your proposal on which operating systems your cloud-based solution has been tested.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
RFP document 3.14

Vraag:
3.14 What is the expected output of the ability to "analyze large volumes of news articles in near real-time."

Antwoord:
Please inform us in your proposal how your solution is capable on analyzing large volumes of news articles in near real-time. Please inform us in your proposal what near real-time is for your solution, based on which large volume of data.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
RFP document 3.13

Vraag:
3.13 What is the expected output of processing such "large amounts of unstructured data, such as social media feeds and dark web forums."

Antwoord:

That relevant cyber threat intelligence is extracted and presented and our analysts can find the source of the information during an investigation.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
RFP document 3.10

Vraag:

3.10 What is client's purpose to have a Test Environment?

Antwoord:

To test if (configuration) changes in the solution have the expected effect and do not break the production environment.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
RFP document 2.19

Vraag:

2.19 Is there a deeper purpose behind displaying news articles in a user-friendly way, e.g. should something be done with these articles?

Antwoord:

Please include in your proposal how your solution has been designed in an way that it is user-friendly for analysts. Is your solution an analysts-centric solution?

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
RFP document 2.16

Vraag:

2.16 What kind of parsing information is expected?
Does it need to be in Dutch, in other words: is the Contractor expected to

produce reports in Dutch?

Antwoord:

No, English is fine.

Percelen:

P1 Lot 1: CTI Feed

P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op:

17 okt. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

RFP document 2.9

Vraag:

2.9 Does the client expect all the threat intelligence to be produced by a single vendor/ Contractor.

Is the client open to the idea of having multiple TI feeds to cover the complete spectrum of TI that is required by Client?

Antwoord:

Yes, we are open to this suggestion.

Percelen:

P1 Lot 1: CTI Feed

P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op:

17 okt. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

RFP document 1.10

Vraag:

1.10 Where in Lot 1 or Lot 2 are these diacritics expected?

Antwoord:

Diacritics should be possible throughout the saas solution.

Percelen:

P1 Lot 1: CTI Feed

P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard

Beantwoord op:

17 okt. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

RFP document 1.4

Vraag:

1.4 Client mentions 'Offered System' and 'interfaces' (plural). How should this be understood?

Antwoord:

The Offered system (singular) may need to connect to multiple tools (interfaces) (plural) to have proper operation. This is where the difference between singular and plural comes from.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
RFP document 1.2

Vraag:

1.2 How is the requested advise to be delivered? Should this be a report, an email, a feed, a meeting?

Antwoord:

The requested advise should be delivered to us in written format, preferably via email.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
RFP document 1.2

Vraag:

1.2 Is it the explicit job of Contractor to monitor developments in law and regulations?
If yes, is this a service to be understood to be part of the overall package?

Antwoord:

Yes, this is included in the overall service.

Percelen: P1 Lot 1: CTI Feed
P2 Lot 2: CTI Monitoring Dashboard
Beantwoord op: 17 okt. 2024